**ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан за 2012 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Письменные обращения | | | Устные обращения | | |
|  | 2012 г. | % | + - к 2011 г. | 2012 г. | % | + - 2011 г. |
| Поступило всего обращений | 404 |  | -132 | 106 |  | -60 |
| **из них по вопросам:** |  |  |  |  |  |  |
| жилья | 26 |  | +2 | 10 |  | -8 |
| коммунального хозяйства | 2 | - | - | 10 |  | -2 |
| строительства и ремонта дорог | 6 | - | +2 | 10 |  | 0 |
| транспорта | 9 |  | 0 | 5 |  | 0 |
| социального обеспечения | 2 | - | 0 | 4 |  | +1 |
| оказания материальной помощи | 9 |  | +6 | 5 |  | +2 |
| здравоохранения | 2 |  | +1 | 10 |  | +3 |
| образования | 3 | - | 0 | 5 |  | 0 |
| труда и заработной платы | 3 | - | 0 | 1 |  | -11 |
| связи | - | - | - | 2 |  | -2 |
| сельского хозяйства | 32 | - | -10 | 16 |  | 0 |
| земельные вопросы | 139 |  | -130 | 2 |  | - |
| обеспечения законности и охраны правопорядка | - | - | - | 3 |  | -3 |
| культуры | - | - | - | 6 |  | 0 |
| награждения | 112 | - | 0 | - |  | - |
| охраны окружающей среды | 6 | - | +2 | 6 |  | 0 |
| торговли | 3 | - | +1 | 1 |  | -2 |
| компенсация реабилитированным | - | - | - | 0 |  | -2 |
| разные | 40 | - | -2 | 10 |  | -36 |
| **из них коллективных -** | 8 |  |  | 1 |  | +1 |
| **из них повторных -** | 2 | - | -1 | - |  | - |
| **Сроки рассмотрения:** |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено в срок - | 403 |  | 130 | 106 |  |  |
| Рассмотрено с нарушением срока - | 1 |  | 0 | - |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Категории заявителей | Всего |
| Инвалиды ВОВ | 0 |
| УОВ, семьи погибших | 2 |
| Ветераны труда | 3 |
| Участники ЧАЭС и др. | - |
| Беженцы | - |
| Участники военных действий | 1 |