**ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан за 2013 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Письменные обращения | | | Устные обращения | | |
|  | 2013 г. | % | + - к 2012 г. | 2013 г. | % | + - 2012 г. |
| Поступило всего обращений | 351 | 100 | -43 | 40 | 100 | -66 |
| **из них по вопросам:** |  |  |  |  |  |  |
| жилья | 16 | 4,5 | -10 | 9 | 22,5 | -1 |
| коммунального хозяйства | 2 | 0,6 | 0 | - |  | 10 |
| строительства и ремонта дорог | 9 | 2,6 | +3 | 2 | 5 | -8 |
| транспорта | 1 | 0,3 | -8 | 2 | 5 | -3 |
| социального обеспечения | 11 | 3,1 | +9 | 10 | 25 | -6 |
| оказания материальной помощи | 9 | 2,6 | 0 | - |  | 5 |
| здравоохранения | 1 | 0,3 | -1 | - |  | 10 |
| образования | 6 | 1,7 | +3 | 5 | 12,5 | 0 |
| труда и заработной платы | - |  | 3 | 1 | 2,5 | 0 |
| связи | - |  | - | - |  | 2 |
| сельского хозяйства | 1 | 0,3 | -31 | - |  | 16 |
| земельные вопросы | 282 | 80,1 | +143 | 4 | 10 | +2 |
| обеспечения законности и охраны правопорядка | - |  | - | - |  | 3 |
| культуры | - |  | - | - |  | 6 |
| награждения | - |  | 112 | - |  | - |
| охраны окружающей среды | 1 | 0,3 | -5 | - |  | 6 |
| торговли | - |  | 3 | - |  | 1 |
| компенсация реабилитированным | - |  | - | - |  | - |
| разные | 12 | 3,4 | -28 | 7 | 17,5 | -3 |
| **из них коллективных -** | 9 | 2,6 | +1 | - |  | 1 |
| **из них повторных -** | 3 | 0,8 | +1 | 2 | - | - |
| **Сроки рассмотрения:** |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено в срок - | 351 |  | -51 | 40 |  | -66 |
| Рассмотрено с нарушением срока - |  |  |  | - |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Категории заявителей | Всего |
| Инвалиды ВОВ | - |
| УОВ, семьи погибших | - |
| Ветераны труда | 1 |
| Участники ЧАЭС и др. | - |
| Беженцы | - |
| Участники военных действий | - |